

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Webshop

Steinhuder Meer Tourismus GmbH, Meerstraße 15-19, 31515 Wunstorf  
UST-IdNr. DE 239261786

### 1. Allgemeines / Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf von Artikeln aus unserem Shop. Diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen alle Lieferungen und Leistungen des Webshops der Steinhuder Meer Tourismus GmbH zugrunde. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Steinhuder Meer Tourismus GmbH. Eine Zustimmung per E-Mail ist ausreichend.

### 2. Angebot

Alle Angebote aus dem Webshop auf der Internetseite von <https://www.steinhuder-meer.de> sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorganges auf der Internetseite des Webshops und Bestätigung der Bestellung durch die Steinhuder Meer Tourismus GmbH per E-Mail oder Ausführung der Bestellung durch Steinhuder Meer Tourismus GmbH zustande.

### 3. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die auf den Internetseiten des Webshops dargestellten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle genannten Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 7 % bzw. 19%. Offensichtliche Preisirrtümer vorbehalten.

Nach Abschluss des Buchungsvorganges können Ermäßigungen nicht mehr berücksichtigt werden.

Verpackungs- und Versandkosten werden zuzüglich berechnet. Die Steinhuder Meer Tourismus GmbH akzeptiert alle auf der Internetseite, innerhalb des Bestellvorgangs, angebotenen Zahlungsarten.

### 4. Lieferung, Lieferzeiten und Versandkosten

Die Lieferung der Ware an den Kunden erfolgt durch die, innerhalb des Bestellvorganges angegebenen, Drittanbieter (Liefersdienste). Der Kunde wählt seine bevorzugte Versandart selbst. Die Versandkosten werden dem Besteller vor Auslösen des Bestellvorganges innerhalb des Warenkorbes bekannt gegeben

### 5. Tickets / Absage / Verlegung / Programmänderung

#### 5.1)

Die Eintrittskarte ist bis zum Betreten des Veranstaltungsgeländes übertragbar. Am Einlass der Veranstaltung erhält der Inhaber ein nicht übertragbares Armband als Nachweis, die Eintrittskarte verliert dabei ihre Gültigkeit.

#### 5.2)

Eine Veranstaltung kann abgesagt werden. Hat der Besteller beim Kauf seine Emailadresse hinterlassen, so kann er von der Steinhuder Meer Tourismus GmbH umgehend über abgesagte oder geänderte Veranstaltungstermine informiert werden. Die Information, ob die Veranstaltung auch wie angedacht stattfindet, findet der Besteller bzw. Ticketinhaber aber auch auf der Internetseite [www.steinhuder-meer.de](http://www.steinhuder-meer.de)

#### 5.3)

Bei Veranstaltungen können Programmänderungen eintreten. Die Steinhuder Meer Tourismus GmbH bemüht sich im Falle der Absage einzelner Künstler(gruppen) um entsprechenden Ersatz, Ansprüche des Ticketinhabers wegen der Absage einzelner Künstler(gruppen) bestehen nicht.

#### 5.4)

Die Haftung der Steinhuder Meer Tourismus GmbH bei Absage, Abbruch, Verschiebung oder sonstigen wesentlichen Änderungen der Veranstaltung beschränkt sich auf die Erstattung des Nennwertes der Eintrittskarte. Persönliche Arrangements, die der Ticketinhaber einschließlich Reise- und Unterbringung im Zusammenhang mit der Veranstaltung trifft, erfolgen auf eigene Kosten und eigene Gefahr.

#### 5.5)

Wird die Veranstaltung auf Grund eines Umstands abgesagt, abgebrochen oder verschoben, welchen die Steinhuder Meer Tourismus GmbH nicht zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt, Einschränkungen aufgrund Covid-19), ist das Recht des Bestellers, von dem Vertrag zurückzutreten, vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen ausgeschlossen. Im Falle der Absage oder des Abbruchs wird die Steinhuder Meer Tourismus GmbH die Veranstaltung, soweit und sobald möglich und zumutbar, nachholen. Wird die Veranstaltung verschoben oder – im Falle der Absage oder des Abbruchs – nachgeholt, behalten die Eintrittskarten für die Veranstaltung ihre Gültigkeit. Der Inhaber der Eintrittskarte kann die Erstattung des Nennwertes der Eintrittskarte verlangen, wenn ihm im Einzelfall die Verschiebung der Veranstaltung unzumutbar ist (z.B. wegen einer nachweislich bereits gebuchten Urlaubsreise an dem neuen Veranstaltungstermin). Die Beurteilung, ob ein entsprechendes Ereignis eingetreten ist bzw. bevorsteht, trifft die Steinhuder Meer Tourismus GmbH nach billigem Ermessen, insbesondere unter Berücksichtigung der Interessen der Besucher der jeweiligen Veranstaltung. Soweit eine körperliche Eintrittskarte ausgegeben wurde, erfolgt die Erstattung nur gegen Vorlage dieser.

#### 5.6)

Wird die Veranstaltung durch die Steinhuder Meer Tourismus GmbH endgültig abgesagt (also nicht nachgeholt oder verschoben), gleich ob diese Absage sofort oder später, insbesondere nach Prüfung durch die Steinhuder Meer Tourismus GmbH, ob die Veranstaltung nachgeholt und/ oder verschoben werden kann, erfolgt und hat die Steinhuder Meer Tourismus GmbH die Absage nach den Regelungen der Ziffer 5.5 nicht zu vertreten, so erlischt ein Anspruch des Ticketinhabers auf Erstattung des Kartenpreises nach Ablauf von sechs Monaten. Der Lauf der Frist beginnt mit der Kenntnis des Ticketinhabers über die endgültige Absage und der Fälligkeit des Anspruches. Etwaige Versandkosten sowie Service- oder Vorverkaufsgebühren werden, da es sich um Ausgleich für erbrachte Leistungen handelt, nicht erstattet.

### 6. Widerrufsrecht

#### 6.1) Widerrufsrecht Allgemein

Für alle mit der Steinhuder Meer Tourismus GmbH geschlossenen Verträge über den Internetshop gilt kein Widerrufsrecht. Die Steinhuder Meer Tourismus GmbH ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Transaktionsnummer zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen von der Steinhuder Meer Tourismus GmbH aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z. B. Verstoß gegen die Urkundenbedingungen, insbesondere gegen Weiterveräußerungsverbote).

Die Erklärung der Stornierung/ des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen.

#### 6.2) Widerrufsrecht Tickets

Dem Besteller steht kein Widerrufsrecht gemäß §312g, 312b BGB zu. Bei der Bestellung von Eintrittskarten zu von der Steinhuder Meer Tourismus GmbH angebotenen Veranstaltungen handelte es sich um eine Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen im Sinne des §312g Abs. 2 Nr. 9 BGB welche zu einem spezifischen Termin stattfinden.

### 7. Gefahrenübergang

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn die Steinhuder Meer Tourismus GmbH die Transportkosten übernommen hat. Beanstandungen wegen Transportschäden (z. B. beschädigte Verpackung beim Empfang der Ware) hat der Kunde unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen.

## 8. Gewährleistung

Die Steinhuder Meer Tourismus GmbH gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Davon haftet die Steinhuder Meer Tourismus GmbH beim Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz sind davon nicht betroffen. Sollten Mängel auftreten, welche die Steinhuder Meer Tourismus GmbH zu vertreten hat, und ist im Falle des Umtausches der Ware auch die Ersatzlieferung mangelhaft, so steht dem Käufer das Recht auf Wandlung oder Minderung zu. Die Steinhuder Meer Tourismus GmbH übernimmt eine Haftung weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Webshops noch für technische oder elektronische Fehler des Online-Angebots.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der Steinhuder Meer Tourismus GmbH

## 10. Datenspeicherung/ Datenschutz

Gemäß §28 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) machen wir Sie darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten verarbeitet und gespeichert werden. Sämtliche, vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Jederzeit können Sie unentgeltlich Auskunft über die, über Sie gespeicherten Daten erhalten. Senden Sie dazu eine E-Mail an die im Impressum der Homepage der Steinhuder Meer Tourismus GmbH genannte E-Mail Adresse. Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der Mail nur an die bei der Steinhuder Meer Tourismus GmbH hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen

## 11. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle gegen den Veranstalter gerichteten Klagen aus Vertragsverhältnissen, ist Neustadt am Rübenberge. Etwaige Klagen sind gegen die Steinhuder Meer Tourismus GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer, Meerstraße 15-19, 31515 Wunstorf zu richten.

## 12. Rückgabe und Erstattung

Der Käufer muss gemäß § 377 HGB die gelieferte Ware unverzüglich überprüfen und etwaige Mängel anzeigen, um seine Gewährleistungsansprüche nicht zu verlieren. Gelieferte Waren werden nur nach einer vorhergehenden schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Käufer und der Steinhuder Meer Tourismus GmbH zurückgenommen. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers. Unfreie Rücksendungen werden von der Steinhuder Meer Tourismus GmbH nicht angenommen. Es besteht kein Anspruch auf eine erneute Zusendung der Ware.

## 13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.